

# AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote und Aktivitäten (wie psychosoziale / psychologische Beratung & Systemisches Coaching, Unternehmensberatung, der entgeltliche oder unentgeltliche Erwerb von Workshop- oder Onlinekurs-Tickets und anderen digitalen Produkten, Vorträge, Trainings sowie Dienstleistungen jeglicher Art sowie alle mündlich oder schriftlich getätigten Vertragsabschlüsse), die über das Einzelunternehmen Eva Hochstrasser gebucht oder dem Einzelunternehmen mündlich oder schriftlich übertragen wurden.

Kunde/in ist jede natürliche oder juristische Person, die Beratungs- oder Coaching-Dienstleistungen, (Ticket-) Käufe oder Marketingbegleitung sowie Produktionen, Trainings u.a. in Anspruch nimmt, welche von Eva Hochstrasser erbracht, hergestellt, angeboten und/oder abgewickelt oder vermittelt werden, oder die sich für den Bezug von Dienstleistungen bei Eva Hochstrasser online angemeldet und eine entsprechende Rückbestätigung erhalten hat. Mit der Beauftragung und Nutzung eines oder mehrerer Dienstleistungen, Käufe, Freebies oder Produktionen erklärt sich der/die Kunde/in auch ohne schriftliche Zustimmung mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

Diese AGB gelten auch für allfällige Folgeaufträge.

Abweichende Bedingungen des/der Kunden/in gelten nur im Falle der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Eva Hochstrasser.

## 2. Identität des Dienstleisters

### Einzelunternehmen

Eva Maria Hochstrasser

### Firmenadresse:

Aglassingerstraße 2  
5023 Salzburg  
Austria

Telefon: ++43 (0) 699 – 18 16 18 74

Email: [eva@soulgarden.at](mailto:eva@soulgarden.at)  
[www.evahochstrasser.com](http://www.evahochstrasser.com)

UID ATU67789967

### Wirtschaftskammer Salzburg

Sparten / Fachgruppen:

*Gewerbe & Handwerk / Personenberatung / Lebens- und Sozialberatung / Psychosoziale Beratung  
Information & Consulting / Unternehmensberatung / Personalwesen, Marketing & Vertrieb*

## 3. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang für Training / Coaching / Beratung / Workshop oder Seminar beinhaltet die Abhaltung der Dienstleistung am vereinbarten Ort (auch online) sowie die Bereitstellung von evtl. erforderlichen Unterlagen.

Die Beschreibung der Trainings- / Coachings- / Beratungs- / Seminar- oder Workshop-Inhalte entspricht dem Standard von Eva Hochstrasser zum Zeitpunkt der mündlichen oder schriftlichen Aussendung oder Auftragserteilung.

Der Leistungsumfang für Onlineprogramme oder Onlinebegleitung wird im jeweiligen Kaufvertrag einzeln aufgelistet und umfasst alle Inhalte, die der Auflistung entsprechen.

Inhaltliche Änderungen bzw. Anpassungen während der Erbringung der Dienstleistung an den technischen Fortschritt behält sich Eva Hochstrasser ausdrücklich vor.

Für individuelle Dienstleistungen werden der Leistungsumfang und die Kosten entsprechend im Vorfeld durch eine gesonderte Anmeldung und / oder ein schriftliches Angebot bzw. eine Vereinbarung gemeinsam festgelegt.

Der/die Kunde/in garantiert, dass der Leistungsumfang ausschließlich für Zwecke des/der Kunden/in und nicht für Dritte verwendet wird, sofern schriftlich nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

#### **4. Datenschutz und Haftung**

Das Einzelunternehmen Eva Hochstrasser untersteht der Schweigepflicht.

Personenbezogene Daten, die für Coachings & Trainings, Beratungsleistungen, Produktionen oder sonstige Zwecke übermittelt werden, dienen ausschließlich der Ausführung oder Analyse der bestellten Dienstleistung. Personenbezogene Daten, die seitens des Kunden / der Kundin zur Abwicklung der Dienstleistung mitgeteilt werden, werden ausschließlich dazu verwendet, um die Bestellung bzw. den Auftrag professionell, schnellstmöglich und kundenfreundlich bearbeiten zu können.

Persönliche Daten und Informationen werden unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen geschützt. Bei der Datenverarbeitung werden die Vorschriften des Datenschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes berücksichtigt. Persönlichen Daten werden ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung des Kunden / Klienten nicht an Dritte weitergegeben.

Bitte beachten Sie auch die Datenschutzerklärung, die Sie jederzeit unter [www.evahochstrasser.com/j/privacy](http://www.evahochstrasser.com/j/privacy) abrufen bzw. einsehen können.

Ich verpflichte mich, Ihre Daten nur dann an etwaige Partnerunternehmen weiterzugeben, wenn dies erforderlich ist, um Ihre Bestellung / Dienstleistung / Buchung durchzuführen oder zu gewährleisten, z.B. die Mitteilung von (Firmen-) Name und Anschrift an einen Versanddienstleister, die Informationsweitergabe an eine/n Grafiker/in, eine PR-Agentur oder ein beteiligtes Tonstudio / Filmstudio.

Sicherheit hat für mich einen hohen Stellenwert.

Da die E-Mail-Kommunikation über ein offenes, für jedermann zugängliches und grenzüberschreitendes Netzwerk stattfindet, also unverschlüsselt ist, kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass gesendete Daten durch Dritte eingesehen werden können.

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Löschung, Berichtigung oder Sperrung Ihrer gespeicherten Daten.

Die Verantwortung für die Übermittlung Ihrer Daten liegt vollumfänglich bei Ihnen als Kunde/in.

Persönliche Entscheidungen, die aufgrund meiner Dienstleistungen, Beratungen, Trainings, Coachings oder anderer erbrachter Leistungen getroffen werden, liegen ausschließlich in der Verantwortlichkeit der betreffenden Person(en) / Kunden/in.

Es können keinerlei Ansprüche geltend gemacht werden. Jegliche diesbezügliche Haftung ist ausgeschlossen. Insbesondere übernimmt Eva Hochstrasser keinerlei Haftung für Erfolg und gibt auch keine Erfolgs- oder Heilungszusicherung durch Beratung / Training / Coaching oder andere zur Verfügung gestellte Dienstleistungen und / oder Produktionen bzw. Projektabwicklungen oder Online-Mitgliedschaften.

Eva Hochstrasser übernimmt die Haftung für die ordnungsgemäße Durchführung der angebotenen Beratungen / Trainings / Seminare / Workshops und anderen Dienstleistungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Eine darüberhinausgehende Haftung insbesondere unter dem Titel des Schadenersatzes wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Nutzung jeglicher Angebote von Eva Hochstrasser erfolgt sowohl für Kund:innen als auch für die Teilnehmer:innen und Klient:innen auf eigene Gefahr.

Es wird keinerlei Haftung für die von Teilnehmer:innen und Kund:innen / Klient:innen mitgebrachten Wertgegenständen übernommen, für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann Eva Hochstrasser nicht haftbar gemacht werden.

Für alle von Eva Hochstrasser organisierten Trainings, Beratungen, Coachings, Workshops, Seminare sowie allfälligen weiteren Veranstaltungen, Dienstleistungen und Produktionen oder Waren wird jegliche Haftung für entstandene Schäden hiermit ausgeschlossen.

#### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Sämtliche Dienstleistungen und Produktionen von Eva Hochstrasser sind mehrwertsteuerpflichtig.

Im B2B Bereich sind alle Preisangaben in schriftlich vorgelegten Angeboten vorerst Nettopreise, außer es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Mehrwertsteuer enthalten ist.

Für alle kreativwirtschaftlichen Leistungen sowie Leistungen aus der Unternehmensberatung B2B (Business Consulting, Sprechleistungen, etc.) gilt ab Februar 2023 ein indexangepasster Stundensatz von € 180,00 netto, außer es wurde im Vorfeld und vor Rechnungslegung etwas anderes vereinbart (zB. Sonderpreise, Pauschalpreise, Stundenpoolpreise, Projektabwicklungen inkl. Fremdleistungen, Werknutzungsrechte, etc.) und durch Eva Hochstrasser in einem Angebot schriftlich festgehalten.

Für Moderationen, Seminar- oder Vortragstätigkeiten von Eva Hochstrasser gilt ab Februar 2023 der branchenübliche Netto-Stundensatz von € 220,00 zzgl. 2 Stunden Vorbereitung sowie zzgl. Anfahrt (€ 0,42 / km / steuerbefreit).

Für alle B2C Dienstleistungen gelten folgende Brutto-Preise, sofern innerhalb eines Angebots nicht anders angegeben:

• 60 Min Coaching / Aufstellung Einzelsetting	€ 100,00 netto	€ 120,00 brutto
• 90 Min Coaching / Aufstellung Einzelsetting	€ 150,00 netto	€ 180,00 brutto
• Paarberatung	€ 187,50 netto	€ 225,00 brutto
• 90 Min Psychosoziale Beratung / SOB	€ 150,00 netto	€ 180,00 brutto
• Aufstellung mit Repräsentanten inkl. Vor-/Nachgespräch	€ 275,00 netto	€ 330,00 brutto

Preise für digitale Produkte, Online-Mitgliedschaften oder anderen B2C Dienstleistungen werden jeweils gesondert ausgewiesen (zB. im Onlineshop bzw. auf der Beschreibungsseite der Homepage und wie im kostenfreien Erstgespräch kommuniziert und fixiert).

Die Preise sind bei schriftlich bestätigter Bestellung / Angebotsannahme / Beratungsvereinbarung verbindlich und können nur durch schriftliche Bestätigung von Eva Hochstrasser abgeändert oder storniert werden.

Das jeweils angegebene Zahlungsziel ist einzuhalten.

Bei Nichteinhaltung des Zahlungsziels ist Eva Hochstrasser berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz p.A. einzuheben.

Zusätzlich werden bei Zahlungsverzug laut UGB für jede erfolgte Mahnung eine Verzugs pauschale von € 40.- netto eingehoben.

Nach zwei erfolgten Mahnungen und weiterem Zahlungsverzug behält Eva Hochstrasser sich das Recht vor, ein Inkassobüro bzw. einen Rechtsanwalt zur Einhebung des offenen Betrages hinzuzuziehen.

Workshops, Coachings, Beratungen, Trainings, Seminare und alle weiteren Dienstleistungen oder Produktionen, die von Eva Hochstrasser vor Ort oder an ihrer Geschäftsstelle erbracht werden, können nach erfolgter Rechnungslegung per Überweisung innerhalb des auf der Rechnung angeführten Zahlungsziels erbracht werden. Barzahlungen werden nicht oder nur bei ausdrücklichem schriftlichem Hinweis (beispielsweise auf Rechnungen) akzeptiert.

Übersteigt eine Dienstleistung von Eva Hochstrasser die Summe von € 1000.- netto, ist Eva Hochstrasser berechtigt, 50% der Gesamtsumme im Voraus in Rechnung zu stellen oder eine Zwischenabrechnung einzufordern (Details werden im jeweiligen Angebot verschriftlicht).

Die Vorauszahlung oder auch Zwischenabrechnung unterliegt den angeführten Zahlungsbedingungen, außer dies wurde ausdrücklich im Angebot anders vereinbart.

## 6. Stornobedingungen

Schriftlich bestellte / bestätigte Produktionen, Projektabwicklungen oder weitere Leistungen mit Terminfixierung sind von einer Stornierung grundsätzlich ausgeschlossen, insbesondere bereits (vor-) produzierte oder teil-konsumierte Leistungen.

Termine für persönliche Trainings, Systemische Coachings und psychosoziale oder unternehmensbezogene Beratungen können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert bzw. auf einen neuen Termin verschoben werden.

Bei späterer Abmeldung wird der Gesamtumfang der bestellten Dienstleistung in Rechnung gestellt.

Stornierungen von über den Onlineshop bestellten Workshops / Seminaren / Vorträgen oder Onlineprogrammen können bis 30 Tage vor Termin kostenlos schriftlich storniert werden.

Erfolgt die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt, ist der Gesamtbetrag fällig. Dies ist für die Planungssicherheit der angebotenen Dienstleistungen / Events notwendig.

Ausnahmen: bei Krankheit oder Unfall gegen Vorweisen einer ärztlichen Bescheinigung.

Stornierungen gelten ausschließlich dann als erfolgt, wenn sie schriftlich rückbestätigt wurden.

Bei verspätetem Eintreffen des/der Kunden/in / Klient/in zum vereinbarten Termin besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Sitzungszeit. Eine Unterrichts- / Trainings-Einheit umfasst üblicherweise 60 Minuten.

Eine / Coaching- / Beratungs- / Einzel-Aufstellungs-Einheit umfasst üblicherweise 60-90 Minuten.

Eva Hochstrasser behält sich das Recht vor, bei eigener Krankheit oder imponderablen Umständen bzw. von jenen gebuchter oder hinzugezogener Vortragender bzw. Workshop- & Seminar-Anbieter – auch kurzfristig – abzusagen oder auf ein neues Datum / einen Ersatztermin zu verschieben.

Wird seitens Eva Hochstrasser oder – bei extern zugebuchten Vortragenden, von jenen - kein Ersatztermin angeboten, erfolgt eine Rückzahlung der Buchungssumme.

Dies gilt auch für etwaiges Nichtzustandekommens von Kursen, Vorträgen oder Workshops, die mangels Mindest-Teilnehmeranzahl abgesagt werden.

## **7. Eigentumsvorbehalt, Copyright, Urheberrecht und Geheimhaltung**

Alle im Zuge eines Coachings / Trainings oder einer Beratungs- oder sonstigen Dienstleistung zur Verfügung gestellten Unterlagen und/oder Produktionen stellen geistiges Eigentum oder schützenswertes Knowhow von Eva Hochstrasser dar und dürfen nicht ohne die ausdrückliche schriftliche (vertragliche) Zustimmung verwendet oder verkauft werden (Stichwort Werknutzungsrechte, Urheberrechte).

Der Kunde / die Kundin haftet für jegliches Zuwiderhandeln.

Alle Seiten, Beiträge, Inhalte, Bilder, Fotos, Videos etc. auf der Webseite [www.evahochstrasser.com](http://www.evahochstrasser.com) bzw. alle Inhalte, die mit diesen Webseiten in Verbindung stehen (Produktionen, Fotos, Audio- und Videoaufnahmen, etc. auf Facebook, Anchor, YouTube, Instagram, Pinterest usw.) unterliegen dem Urheberrecht von Eva Hochstrasser oder daran beteiligten Produktionsfirmen und Künstlern bzw. Vortragenden / Sprechern und genießen daher jeweiligen urheberrechtlichen Schutz.

Sie dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung kopiert, vervielfältigt oder anderwärtig (beruflich) genutzt werden.

In gewissen Fällen, vor allem bei kreativwirtschaftlichen Dienstleistungen, kann das Werknutzungsrecht, eingeschränkt auf eine bestimmte Nutzungsdauer oder uneingeschränkt, erworben werden.

Die jeweiligen Nutzungsrechte für Audio-Produktionen, Sprechleistungen, Content- / Grafik- / Textleistungen oder allfällige weitere Dienstleistungen / Projektabwicklungen / Konzepte oder Teile daraus werden gesondert mit dem Kunden / Unternehmer vereinbart und bereits im Angebot beziehungsweise spätestens bei Auftragserteilung / Vertrag / Rechnung schriftlich festgehalten und sind verbindlich einzuhalten.

Erst durch vollständige Bezahlung gehen die Nutzungsrechte, die nach Werknutzungsbevollmächtigung / Werknutzungsrecht unterteilt und bei Bestellung / Auftragsannahme im Vorfeld schriftlich zwischen den Vertragsparteien abgeklärt wurden, auf den/die Kunden/in oder den/die Unternehmer/in über.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt jegliche physische oder nichtphysische Ware / Dienstleistung / Produktion, jegliches ausgehändigte Konzept oder Teile daraus sowie jegliche mündlich oder schriftlich übermittelte Idee (geistiges) Eigentum von Eva Hochstrasser.

Verwendet der/die Kunde/in von Eva Hochstrasser mündlich oder schriftlich zur Verfügung gestellte Ideen / Konzepte oder Teile daraus ohne Zustimmung / monetärer Abgeltung / Mitwirken von Eva Hochstrasser, stellt dies eine Verletzung der Urheberrechte dar und wird mit einer Konzeptschutzgebühr von € 2500.- netto / € 3000,00 inkl. MwSt. pro Durchführung / Umsetzung belegt, die sofort fällig ist.

Das Aufzeichnen und/oder Filmen von Workshops, Seminaren oder anderen Dienstleistungen von Eva Hochstrasser sowie die Weiterverbreitung, Vervielfältigung oder Bearbeitung jeglicher Inhalte oder Dienstleistungen (unabhängig von physischer und nichtphysischer Ware) ist nicht zulässig.

Dies stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar, wird strafrechtlich verfolgt und verpflichtet zum Schadenersatz, außer es wurde ausdrücklich und schriftlich mit Eva Hochstrasser anderweitig vereinbart.

Veröffentlichungen sowie der Ausdruck (auf welchen Materialien auch immer) der auf den oben genannten Websites verfügbaren Fotos und Informationen sowie das Teilen und Weiterverbreiten von bezahlten (digitalen) Waren, Produktionen oder Dienstleistungen ist nur auf Anfrage und mit vorheriger erfolgter schriftlicher Genehmigung gestattet.

## **8. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus übernimmt die Unternehmerin keine Garantien. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

## **9. Gerichtsstand, gültiges Recht**

Es gilt Österreichisches Recht.

Für allfällige Streitigkeiten wird die ausschließliche Zuständigkeit des jeweiligen Gerichtes in Salzburg im Rahmen deren jeweiliger Wertzuständigkeit vereinbart. Sollten einzelne Teilbestimmungen dieser AGB sowie allfällig abzuschließende individuelle Verträge nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen (Teil-) Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlicher Hinsicht möglichst genau erreicht wird. Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen.

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB und jeglicher Angebote bedürfen der Schriftform.

Bei einem Anliegen wenden Sie sich bitte postalisch an Eva Hochstrasser, Aglassingerstraße 2, A-5023 Salzburg, oder per E-Mail an [eva@soulgarden.at](mailto:eva@soulgarden.at)

Die neuesten AGB finden Sie immer aktualisiert auf [www.evahochstrasser.com/impressum](http://www.evahochstrasser.com/impressum)

Stand der AGB: August 2023